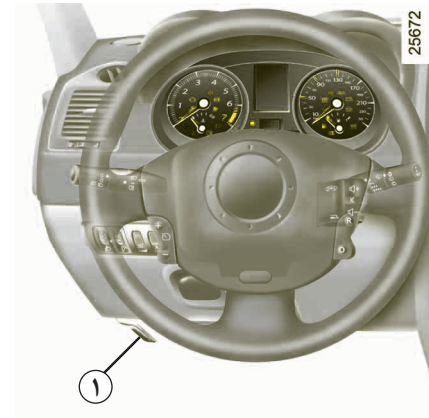


فصل ۴ : سرویس و نگهداری

65401AFondBL

۲-۴	درب موتور.
۴-۴	میزان سطح روغن موتور / تعویض روغن موتور
۸-۴	میزان سطح سیالات
۸-۴	مایع خنک کننده
۹-۴	روغن ترمز
۱۰-۴	مخزن مایع شیشه شوی
۱۰-۴	فیلترها
۱۱-۴	باتری
۱۲-۴	سرویس و نگهداری بدنه
۱۴-۴	نگهداری تجهیزات داخلی
۱۵-۴	سرویس‌های دوره‌ای و تکمیلی خودرو
۲۲-۴	گارانتی خودرو.
۱-۴	

درب موتور



گیره ایمنی درب موتور

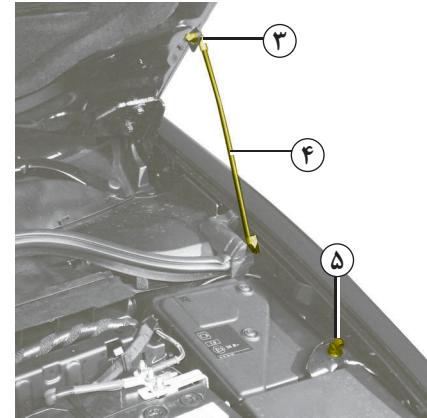
جهت باز نمودن گیره زبانه تعبیه شده ۲ در جلو پنجره را بکشید.

برای باز کردن آن اهرم ۱ تعبیه شده در سمت چپ داشبورد را بکشید.

در هنگام کار بر روی موتور، موتور فن رادیاتور ممکن است هر لحظه شروع به کار نماید.



درب موتور (ادامه)



درب موتور را بلند کرده، اهرم نگهدارنده ۴ را از محل نصب ۵ جدا نمایید و برای ایمنی حتماً آن را در جای مخصوص ۳ در درب موتور قرار دهید.

بستن درب موتور

قبل از بستن درب موتور، اطمینان حاصل نمایید که چیزی در محفظه موتور جا نمانده باشد.

برای بستن درب موتور، اهرم نگهدارنده درب ۴ را در بست مخصوص آن ۵ جای دهید و سپس درب موتور را گرفته و آنرا تا ارتفاع ۳۰ سانتیمتری محل بسته شدن پایین آورده سپس آنرا رها کنید. درب موتور بر اثر وزن خود بسته می‌شود.

هنگام کار بر روی موتور، مطمئن شوید که دسته برف پاک کن در حالت خاموش باشد.



خطر زخم و جراحت جدی.

از قفل شدن کامل درب موتور اطمینان حاصل نمایید .



میزان سطح روغن موتور

موتور از روغن برای روغنکاری و خنک کردن قطعات متحرک استفاده می‌کند و طبیعی است که در فاصله بین دو تعویض مقداری روغن به آن افزوده شود.

با وجود این اگر بعد از دوره آب بندی، کم شدن روغن بیشتر از ۰,۵ لیتر در هر ۱۰۰۰ کیلومتر باشد به نمایندگی مجاز سایپا یدک مراجعه نمایید.

فواصل زمانی: میزان سطح روغن را مرتباً و در هر شرایط، بخصوص قبل از هر سفر طولانی بررسی نمایید، تا از وارد آمدن خسارت جدی به خودروتان جلوگیری شود.

خواندن میزان سطح روغن

برای اینکه مقدار اندازه گیری شده صحیح باشد، باید بر روی سطح صاف و بعد از یک توقف طولانی میزان سطح روغن را تعیین نمود.


برای اطلاع دقیق از میزان سطح روغن و اطمینان از اینکه میزان سطح روغن از حداکثر نگذشته است (خطر سوختن موتور)، الزاماً باید از گیج روغن استفاده نمایید.

به پاراگراف «میزان سطح روغن موتور/ اضافه کردن تا سطح مناسب» در صفحه بعد مراجعه نمایید.

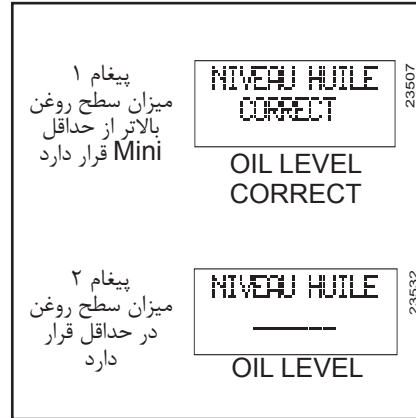
نمایشگر روی صفحه نشانگرها فقط هنگامی که میزان سطح روغن موتور از حداقل کمتر باشد اخطار می‌دهد.

مربع‌هایی که روی صفحه ظاهر می‌شود، نشان دهنده میزان سطح روغن است. به مرور که میزان سطح روغن پایین می‌آید این مربع‌ها با خط تیره جایگزین می‌شوند.

برای ورود به حالت خواندن عادی، کلید را مجدداً فشار دهید.

- اگر میزان سطح روغن حداقل باشد - پیغام «میزان سطح روغن را تنظیم کنید» (TOP-UP OIL LEVEL) روی نمایشگر ظاهر می‌شود، مربع‌ها با خط تیره جایگزین می‌شوند (پیغام ۲) و چراغ هشدار دهنده  در صفحه نشانگرها روشن می‌شود.

حتماً در اولین فرصت روغن را به میزان مناسب اضافه نمایید.



اخطار حداقل بودن میزان سطح روغن در صفحه نشانگرها

در هنگام باز کردن سوئیچ و به مدت ۳۰ ثانیه :

- اگر میزان سطح روغن بالاتر از مقدار حداقل Mini باشد پیغام ۱ (میزان سطح روغن مناسب است) (OIL LEVEL CORRECT) بر روی صفحه نمایشگر ظاهر می‌شود.

برای اطلاع دقیق تر، کلید صفر کردن شمارنده یا کلید نمایش پی در پی اطلاعات کامپیوتر صفحه نشانگرها را فشار دهید.



نمایشگر فقط در صورتی که میزان سطح روغن از حداقل پایین تر بیاید، اخطار می‌دهد و هیچ گاه گذشتن میزان سطح روغن از حداکثر را که فقط با رویت گیج قابل تشخیص است، اعلام نمی‌کند.

در صورت کم شدن غیرمعمول یا پی در پی سطح روغن موتور، به نمایندگی مجاز سایپا یدک مراجعه نمایید.

در هنگام کار بر روی موتور، موتور فن رادیاتور ممکن است هر لحظه شروع بکار نماید.



۵-۴

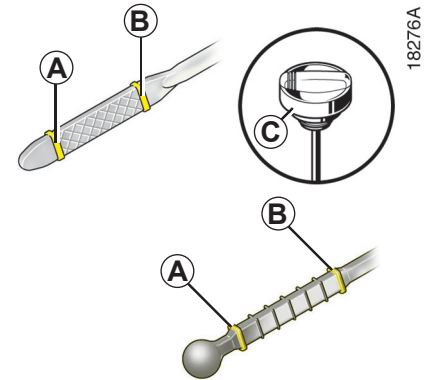
افزایش میزان سطح روغن موتور از حداکثر

به هیچ وجه میزان سطح روغن موتور نباید از حداکثر **B** بیشتر شود، زیرا در این صورت خطر جوش آوردن و حتی سوختن موتور وجود دارد.

رویت میزان سطح روغن باید فقط توسط گیج روغن و به روشی که گفته شده انجام شود.

اگر میزان سطح روغن از حداکثر گذشت **خودرو را روشن نکنید** و با نمایندگی مجاز سایپا یدک تماس بگیرید.

میزان سطح روغن موتور (ادامه)



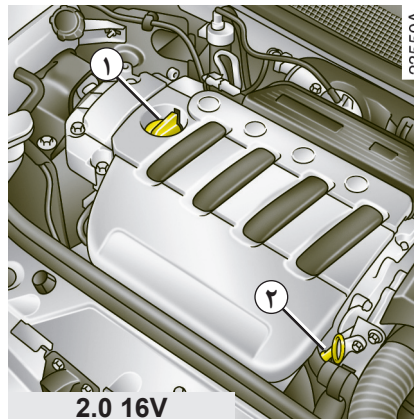
میزان سطح روغن توسط گیج

- گیج روغن را بیرون بیاورید؛
- گیج روغن را با یک پارچه تمیز و بدون پرز تمیز کنید؛
- گیج روغن را تا انتها وارد کنید، (برای خودروهایی که مجهز به «درپوش - گیج» **C** هستند، درپوش را کاملاً ببندید)؛
- گیج را مجدداً خارج کنید؛
- میزان سطح روغن را رویت کنید: هیچ گاه نباید پایین تر از **A «mini»** و بالاتر از **B «maxi»** باشد.

توجه داشته باشید که استفاده از هر نوع روغن موتور با کیفیت نامناسب می تواند به خودروی شما آسیب جدی وارد کرده و شرایط گارانتی خودرو را باطل می کند.

روغن موتور توصیه شده برای شرایط آب و هوای ایران:

ELF COMPETITION ST 10W-40
ACEA A3 / API SL

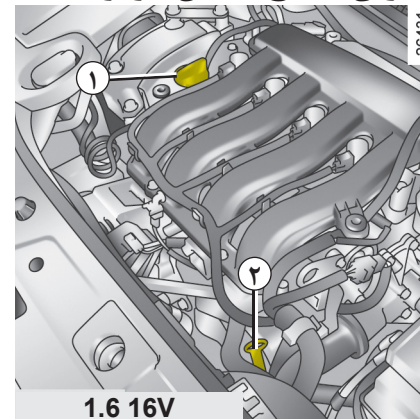


- درپوش ۱ را باز کنید؛
- میزان سطح روغن را به مقدار مناسب برسانید (اطلاع داشته باشید که ظرفیت بین «mini» و «maxi» گیج ۲ برحسب نوع موتور ۱,۵ تا ۲ لیتر است)؛
- حدود ۱۰ دقیقه طول می کشد تا روغن به جریان بیفتد؛
- میزان سطح روغن را به وسیله گیج ۲ روغن بررسی نمایید (به همان روشی که قبلاً توضیح داده شد).
- میزان سطح روغن از «maxi» نگذرد و بستن درپوش ۱ را فراموش نکنید.

در صورت کم شدن غیر معمول یا پی در پی سطح روغن موتور، به نمایندگی مجاز سایپا یدک مراجعه نمایید.



میزان سطح روغن موتور (ادامه)



اضافه کردن تا سطح مناسب

خودرو باید در سطح صاف بوده و موتور آن خاموش و سرد باشد (به عنوان مثال: قبل از اولین بار روشن کردن در روز).

کیفیت روغن موتور

برای اطلاع از کیفیت روغن موتوری که باید استفاده کنید، به فصل سرویس و نگهداری خودرو مراجعه نمایید.

میزان سطح روغن موتور (ادامه) / تعویض روغن موتور

تعویض روغن موتور

فواصل زمانی: به فصل راهنمای سرویس و نگهداری خودرو مراجعه نمایید.

ظرفیت متوسط روغن (جهت اطلاع)

موتور 1.6 16V : ۴/۸ لیتر

موتور 2.0 16V : ۵/۴ لیتر

با تعویض فیلتر.

فیلتر روغن باید به صورت توصیه شده تعویض شود: به فصل راهنمای سرویس و نگهداری خودرو مراجعه نمایید.

کیفیت روغن موتور

برای اطلاع از کیفیت روغن موتوری که باید استفاده کنید، به فصل سرویس و نگهداری خودرو مراجعه نمایید.

توجه داشته باشید که استفاده از هر نوع روغن موتور با کیفیت نامناسب می تواند به خودروی شما آسیب جدی وارد کرده و شرایط گارانتی خودرو را باطل می کند.

روغن موتور توصیه شده برای شرایط آب و هوای ایران:

ELF COMPETITION ST 10W-40

ACEA A3 / API SL

در صورت کم شدن غیرمعمول یا پی در پی سطح روغن موتور، به نمایندگی مجاز سایپا یدک مراجعه نمایید.

تعویض روغن موتور : اگر درحالیکه موتور داغ است روغن آن را تعویض می کنید، مراقب باشید بر اثر پاشیده شدن روغن دچار سوختگی نشوید.



در هنگام کار بر روی موتور، موتور فن رادیاتور ممکن است هر لحظه شروع به کار نماید.



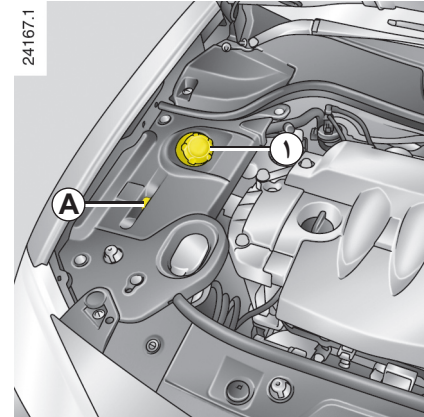
اضافه کردن : هنگام افزودن روغن دقت کنید که روغن روی قطعات موتور نریزد زیرا احتمال آتش سوزی وجود خواهد داشت. بستن درپوش را فراموش نکنید، زیرا خطر ایجاد آتش سوزی به دلیل پاشیدن روغن بر روی قطعات داغ موتور وجود دارد.



موتور را در محیط بسته روشن نکنید: گازهای خروجی از اگزوز سمی است.



میزان سطح سیالات



مایع خنک کننده

میزان سطح مایع خنک کننده در حالت سرد بودن موتور باید بین علامت‌های حداقل «MIN» و حداکثر «MAX» موجود بر روی مخزن انبساط ۱ قرار داشته باشد (از ناحیه A بررسی شود).
نگذارید سطح مایع به علامت MIN (حداقل) برسد، در حالیکه موتور سرد است آنرا به سطح مناسب برسانید.

فواصل زمانی بازدید میزان سطح مایع خنک کننده

میزان سطح مایع خنک کننده را مرتباً کنترل نمایید (در صورت خالی شدن مایع خنک کننده خطر بروز خسارت جدی به موتور وجود دارد).

اگر به مواد افزودنی نیاز است، فقط از مواد مورد تایید نمایندگی مجاز سایپا یدک استفاده نمایید تا موارد زیر تضمین شوند:

- محافظت در برابر یخ زدن؛
- محافظت در برابر خوردگی مدار خنک کننده موتور.

هنگام داغ بودن موتور، هیچ گونه کاری نباید بر روی مدار خنک کننده صورت گیرد.



زیرا خطر سوختگی وجود دارد.

فواصل زمانی تعویض

به فصل سرویس و نگهداری خودرو مراجعه نمایید.

در صورت کم شدن غیرمعمول یا پی در پی سطح مایع خنک کننده، به نمایندگی مجاز سایپا یدک مراجعه نمایید.

میزان سطح سیالات (ادامه)

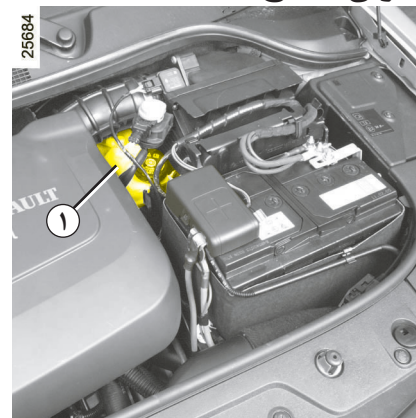
اضافه کردن

بعد از هر گونه دستکاری مدار ترمز، روغن ترمز باید توسط یک متخصص تعویض شود.

الزاماً از روغن ترمزهای مورد تایید نمایندگی مجاز سایپا یدک استفاده نمایید (و فقط از قوطی پلمپ شده استفاده کنید).

فواصل زمانی تعویض

به فصل سرویس و نگهداری خودرو مراجعه نمایید.



روغن ترمز

به طور مرتب و در هر زمانی که تغییری حتی جزئی را در کارایی ترمز احساس کردید، میزان سطح روغن ترمز را بررسی نمایید.

میزان سطح ۱

میزان سطح روغن ترمز به طور معمول با سایش لنت پایین می‌آید، اما هیچ‌گاه نباید از علامت اخطار «MINI» پایین‌تر برود.

در هنگام کار بر روی موتور، موتور فن رادیاتور ممکن است هر لحظه شروع به کار نماید.



فیلترها

تعویض فیلترها (فیلتر هوا، فیلتر هوای داخل اتاق، فیلتر سوخت...) در عملیات سرویس و نگهداری خودرو پیش بینی شده است.

فواصل زمانی تعویض فیلترها: به فصل سرویس و نگهداری خودروتان مراجعه نمایید.

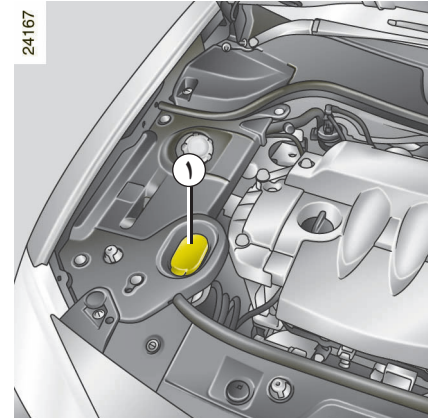


در هنگام کار بر روی موتور، موتور فن رادیاتور ممکن است هر لحظه شروع به کار نماید.

نازل‌های شیشه شوی

برای تنظیم زاویه نازل‌های شیشه شوی شیشه جلو، از یک وسیله نوک تیز مانند سوزن استفاده کنید.

میزان سطح سیالات (ادامه)



مخزن مایع شیشه شوی

پركردن

درپوش ۱ را باز کنید و آن را تا حد مورد نظر پر کرده؛ درپوش آن را ببندید.

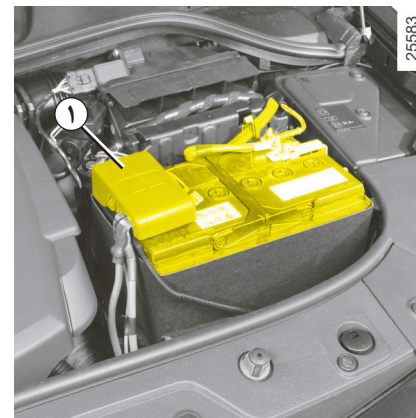
سیالات

مواد شیشه شوی (مواد ضد یخ در زمستان).

باتری

تعویض باتری

به دلیل پیچیدگی این عمل، پیشنهاد می‌کنیم برای انجام آن به نمایندگی مجاز سایپا یدک مراجعه فرمایید.



باتری نیاز به سرویس و سر ریز ندارد: هیچ گاه درپوش ۱ را باز نکنید.



باتوجه به اینکه باتری از نوع **مخصوص** است، (این باتری دارای یک لوله بوده که بخارهای خورنده و قابل اشتعال را به بیرون هدایت می‌کند)، لذا دقت نمایید باتری جایگزین قابلیت اتصال این لوله را داشته باشد. به نمایندگی مجاز سایپا یدک مراجعه نمایید.



باتری حاوی اسید سولفوریک است لذا در هنگام کار و یا جابجایی مراقب تماس آن با دست و یا پاشیده شدن آن در چشم خود باشید. اگر به طور اتفاقی پوست یا چشم با اسید تماس پیدا کرد آنرا با آب فراوان بشویید.

هرگونه شعله، اشیاء داغ و جرقه را از اجزاء باتری دور نگهدارید: زیرا خطر انفجار در پی خواهد داشت.

سرویس و نگهداری بدنه

محافظت در برابر مواد خورنده

هر چند که خودروی شما از تکنیک ضد خوردگی بسیار کارآمدی برخوردار است اما، مواد خورنده بر آن بی اثر نیستند:

- عوامل خورنده جوی

- آلودگی جوی (شهرها و نواحی صنعتی)،
- محیط شور (نواحی ساحلی مخصوصاً با هوای گرم)،
- شرایط آب و هوایی فصلی و مرطوب (نمک پاشیده شده بر روی جاده در زمستان، آب استفاده شده برای شستشوی خیابان‌ها...).

- عوامل ساینده

- گرد و خاک موجود در هوا و شن‌هایی که توسط باد آورده می‌شود، گل و لای، سنگریزه‌هایی که از دیگر خودروها پرتاب می‌شود...

- حوادث رانندگی

بدین منظور، حداقلی از توصیه‌ها به شما ارائه می‌شود تا کاملاً در مقابل این خطرات ایمن باشید.

کارهایی که نباید انجام بدهید

- شستن خودرو در زیر آفتاب یا در زمان یخبندان.
- زدودن و کندن گل و لای یا کثیفی به صورت خشک و بدون خیس کردن آن.
- انباشته شدن کثیفی‌های بیرون خودرو.
- رها کردن و گسترش زنگ زدگی که بر اثر خراشیدگی احتمالی بوجود می‌آید.
- پاک نمودن لکه‌ها با استفاده از حلال‌هایی که توسط نمایندگی مجاز تایید نشده باشند می‌تواند به رنگ خودرو آسیب برساند.
- رانندگی مداوم در برف و گل و لای بدون شستشوی خودرو مخصوصاً محفظه چرخ‌ها و زیر اتاق.

- زدودن چربی یا تمیز کردن قطعات مکانیکی (مانند: قطعات ظاهری موتور)، زیر اتاق، قطعات لولا دار (مانند: داخل درپوش فلزی باک) و قطعات پلاستیکی بیرونی رنگ شده (مانند: سپر) به کمک وسایل شوینده با فشار یا استفاده از موادی که مورد تایید سرویس فنی نیستند، توصیه نمی‌شود. در صورت عدم توجه به توصیه‌های ذکر شده احتمال اکسید شدن یا عملکرد ناقص وجود دارد.

سرویس و نگهداری بدنه (ادامه)

کارهایی که باید انجام دهید

- برای زدودن مواد زیر، خودروتان را به طور مرتب و در حالت خاموش بودن موتور با مواد شوینده‌ای که مورد تایید نمایندگی مجاز سایپا یدک است، همراه با آب فراوان خصوصاً داخل گلگیرها (محفظه چرخ‌ها) و زیر اتاق را بشوید (هرگز از مواد حلال یا پولیش استفاده نکنید):
- ریزش صمغ درختان یا آلودگی‌های صنعتی؛
- **فضولات پرندگان** که به دلیل داشتن مواد اسیدی و خورنده خاصیت رنگبری سریع دارد و حتی ممکن است به کنده شدن رنگ نیز منجر شود.
- لازم است** بدین منظور خودرو را بلافاصله بشوید تا لکه‌ها از بین برود، زیرا با گذشت زمان از بین بردن لکه‌ها با مواد حلال و پولیش میسر نیست؛
- نمک داخل محفظه چرخ‌ها و زیر اتاق، بعد از رانندگی در محل‌هایی که مواد شیمیایی در آنجا پخش شده باشد؛
- گل و لای که پوشش مرطوبی را در داخل محفظه چرخ‌ها و زیر اتاق به وجود می‌آورد.

- به منظور جلوگیری از زخمی شدن رنگ خودرو در جاده‌های شنی، رعایت فاصله مناسب با خودروی جلویی الزامی است.
- در صورت زخمی شدن رنگ آنرا ترمیم نمایید تا از گسترش پوسیدگی جلوگیری نمایید.
- اگر خودروی شما دارای گارانتی ضد خوردگی بدنه رنو است، بازبینی‌های دوره‌ای را از یاد نبرید. به فصل سرویس و نگهداری مراجعه نمایید.
- قوانین محلی درخصوص شستشوی خودرو را رعایت کنید (مانند: در مسیرهای عمومی خودروتان را نشوید).

- قبل از مراجعه به کارواش، دسته برف پاک کن را در وضعیت خاموش قرار دهید (به پاراگراف «برف پاک کن/ شیشه شوی» در فصل ۱ رجوع کنید). بررسی کنید که تجهیزات بیرونی مانند چراغ‌های اضافی و آینه‌ها محکم باشند و با استفاده از چسب نواری تیغه‌های برف پاک کن و آنتن رادیو را مهار کنید.
- آنتن سقفی را کاملاً بخوابانید.
- در صورت شستشوی اجزاء مکانیکی، لولاها و ... پس از شستشو حتماً آن قسمت‌ها را با استفاده از مواد محافظ مورد تایید پوشش دهید.

سرویس فنی مواد خاصی را برای محافظت و نگهداری انتخاب کرده است که می‌توانید آنها را از نمایندگی‌های مجاز سایپا یدک تهیه نمایید.

نگهداری تجهیزات داخلی

هر نوع لکه‌ای را می‌توان با استفاده از آب (نیمه گرم) و صابون بر طرف نمود، با ترکیب :

- صابون معمولی،

- صابون مایع (۰/۵ درصد صابون و ۹۹/۵ درصد آب).

از یک پارچه نرم مرطوب استفاده کنید.

حالت‌های خاص

- **طلق شفاف مربوط به تجهیزات** (مانند: صفحه نشانگرها، ساعت، نمایشگر دمای بیرون خودرو، نمایشگر رادیو...).

از یک پارچه نرم یا نخی استفاده کنید.

اگر موثر نبود، از یک پارچه نرم (یا نخی) که به کمی آب صابون آغشته شده استفاده کنید، سپس با یک پارچه نرم یا نخی مرطوب تمیز کنید.

با استفاده از یک پارچه نرم و خشک و **با دقت**، به کار خاتمه دهید.

استفاده از مواد دارای الکل ممنوع است.

- کمر بند ایمنی

کمر بندهای ایمنی را تمیز نگه دارید.

بدین منظور از مواد تأیید شده توسط رنو استفاده کرده یا با استفاده از آب نیمه گرم و صابون با یک اسفنج آنرا بشویید و سپس با یک پارچه خشک نمایید.

استفاده از مواد پاک کننده یا حلال‌ها ممنوع است.

کارهایی که نباید انجام بدهید

استفاده از سیستم‌های شستشو با جریان آب پر فشار یا اسپری در داخل خودرو به هیچ وجه توصیه نمی‌شود: در صورت عدم رعایت احتیاط در هنگام استفاده، این امر می‌تواند به عملکرد صحیح اجزاء الکتریکی یا الکترونیکی داخل خودرو آسیب برساند.

قرار دادن وسایلی مانند بوگیر، خوشبو کننده و غیره که می‌تواند به پوشش روی داشبورد آسیب برساند، بر روی دریچه‌های تهویه به هیچ وجه توصیه نمی‌شود.

سرویس های دوره ای و تکمیلی خودرو

برنامه سرویس و نگهداری خودرو به منظور حفظ کیفیت اصلی خودروی شما تا پایان عمر مفید آن، از سوی سازنده تدوین شده است. رعایت این برنامه برای استفاده از خدمات گارانتی، الزامی است.

برنامه سرویس و نگهداری، از سرویس های دوره ای که در هر نوبت انجام می شود و سرویس های تکمیلی که بر حسب میزان کارکرد خودرو و عمر آن متفاوت است، تشکیل می شود.

سرویس های دوره ای

(هر ۱۰,۰۰۰ کیلومتر یا یک سال):

سرویس های دوره ای شامل تعویض روغن، تعویض فیلتر روغن، و بررسی سطح سیالات است.

سرویس های تکمیلی:

بر حسب میزان کارکرد خودرو، لازم است بعضی قطعات علاوه بر قطعات تعویض شده در سرویس های دوره ای، تعویض شوند.

برای اطلاع از جزئیات این نوع سرویس ها و به ویژه این که آیا با تعویض یک قطعه، نیازی به تعویض قطعات دیگر نیز هست یا خیر، به شبکه خدمات پس از فروش مجاز خودرو مراجعه کنید.

- شرکت سازنده این حق را برای خود محفوظ نگاه می دارد تا در هر زمان از عمر خودرو، برنامه سرویس و نگهداری آن را تغییر دهد.

سرویس های دوره ای فهرست عملیات (هر ۱۰,۰۰۰ کیلومتر یا یک سال)

بدنه

- بررسی عدم زنگ زدگی قطعات
- بررسی عملکرد و روغن کاری قفل درب موتور

موتور

- تعویض روغن موتور
- تعویض فیلتر روغن موتور
- بازدید مسیر اگزوز

بازدید سطح سیالات و عدم نشتی در مدارها

- بازدید سیستم فرمان هیدرولیک^(۱)
- بازدید مدار مایع خنک کننده
- بازدید ترمز
- بازدید بلوک هیدرولیک گیربکس اتوماتیک^(۱)

کلاچ

- بازدید کلاچ^(۱)

بازدید سیستم تعلیق و فرمان

- وضعیت گردگیرها، ضربه گیرها و سیبک ها
- وضعیت و فشار باد چرخ ها (همچنین چرخ زاپاس)
- اطمینان از وجود درپوش سوپاپ ورودی هوا
- اطمینان از عدم نشتی روغن کمک فنرهای جلو و عقب
- وضعیت لنت های ترمز جلو و عقب^(۱)

بررسی وضعیت تجهیزات دید

- چراغ های بیرونی
- چراغ های داخل محفظه سرنشین خودرو
- وضعیت شیشه جلو و آینه های جانبی
- وضعیت تیغه برف پاک کن ها
- سطح مایع شیشه شور

برچسب ها

- بررسی وجود و مناسب بودن محل برچسب های ایمنی کیسه هوا و محفظه موتور

عیب یابی

- بررسی وضعیت باتری
- بررسی واحدهای کنترل الکترونیکی به وسیله دستگاه عیب یاب
- بررسی عملکرد چراغ های هشدار در صفحه نشانگرها

برچسب های اطلاعاتی

- نصب برچسب سرویس در محفظه موتور^(۱)

(۱) بر حسب سطح خودرو و یا کشور

سرویس های تکمیلی

زمان انجام سرویس یا تعویض قطعه هر ... (هر یک از موارد زیر که زودتر به وقوع بپیوندد)	
شمع ها	هر ۶۰ ۰۰۰ کیلومتر
فیلتر هوا	هر ۲ سرویس یک بار یا هر سال
تسمه دینام و پولی ها (۲)	هر ۶۰ ۰۰۰ کیلومتر یا ۴ سال
تسمه تایمینگ و پولی ها (۲)	هر ۶۰ ۰۰۰ کیلومتر یا ۴ سال
فیلتر بنزین (۱)	هر ۱۲۰ ۰۰۰ کیلومتر
روغن ترمز (DOT4) و مایع خنک کننده موتور	هر ۶۰ ۰۰۰ کیلومتر یا ۲ سال
بازدید و تمیز کردن سیستم تهویه مطبوع	هر ۲ سال یک بار
بازدید سیال خنک کننده سیستم تهویه مطبوع و در صورت لزوم اضافه کردن آن	هر ۳ سال یک بار
فیلتر هوای داخل اتاق	در هر بار سرویس
(۱) تعویض فیلترهای داخل باک بنزین دارای زمان بندی مشخصی نیست.	
(۲) در بعضی از موتورها، هنگام انجام این سرویس پولی های دارای ضربه گیر باید تعویض شوند. برای اطلاعات بیشتر، توصیه می کنیم به نمایندگی های مجاز مراجعه نمایید.	

در صورت استفاده از خودرو در شرایط سخت، باید برنامه سرویس با فواصل زمانی کوتاه تر رعایت شود: به فصل «شرایط خاص استفاده» مراجعه شود.

شرایط خاص استفاده

در صورت استفاده از خودرو در شرایط سخت، شرکت سازنده فاصله زمانی تعویض سیالات و بعضی قطعات خودرو را با توجه به این شرایط خاص الزامی می‌داند. شرایط خاص استفاده و فواصل سرویس مربوط در زیر شرح داده شده است (این فاصله مربوط می‌شود به: « هر کدام از دو حالت که زودتر به وقوع بپیوندد »).

- ۱) - استفاده از خودرو حداقل ۵۰٪ زمان‌ها در حالت دور آرام (بطور مثال: کار کردن مداوم درجا بدون خاموش کردن موتور)
 - پیمودن حداقل ۵۰٪ مسیرها با سرعت متوسط کمتر از ۳۰ کیلومتر در ساعت (استفاده از خودرو بیشتر در محیط‌های شهری، تاکسی‌ها، خودروهای آموزش رانندگی و ...)
 - پیمودن حداقل ۳۰٪ مسیرها در حال بکسل کردن، یدک کشیدن کاروان و ... به وزن بیشتر از ۵۰۰ کیلوگرم (فقط مربوط به خودروهای خاص)
 - استفاده از خودرو در محیط‌های پر گرد و غبار (محیط‌های ساختمانی و یا کارگاهی، بیش از ۱۰۰۰ کیلومتر در سال رانندگی در پیست اتومبیلرانی و ...)

سرویس‌هایی که باید انجام شوند	فاصله تعویض (بر حسب کیلومتر)
تعویض روغن موتور و فیلتر روغن موتور تعویض تسمه‌های دینام، تایمینگ و پولی‌ها (۱) (۲) (۱) در بعضی از موتورها، هنگام انجام این سرویس، پولی‌های دارای ضربه‌گیر باید تعویض شوند. برای اطلاعات بیشتر توصیه می‌کنیم به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.	فواصل تعویض « در شرایط سخت » برابر است با فاصله تعویض « در شرایط عادی » تقسیم بر ۲. (۲) استثناء: شرایط خاص « استفاده در محیط‌های پر گرد و غبار » فاصله تعویض تسمه‌ها (دینام و تایمینگ) در شرایط عادی را تغییر نمی‌دهد.
تذکر: برای شرایط خاص استفاده از خودرو حداقل ۵۰٪ زمان‌ها در حالت دور آرام (بطور مثال: کار کردن مداوم درجا بدون خاموش کردن موتور)، فاصله زمانی تعویض روغن موتور و فیلتر روغن نیز باید تقسیم بر ۲ شود.	

شرایط خاص استفاده (ادامه)

۲) - استفاده از خودرو به صورت مداوم (بیش از ۵۰۰۰ کیلومتر در سال) در دمای ثابت کمتر از ۱۵- درجه سانتیگراد

فاصله زمانی	سرویس‌هایی که باید انجام شوند
فواصل تعویض بر حسب کیلومتر، تقسیم بر ۲ شود.	تعویض روغن موتور و فیلتر روغن موتور

۳) - استفاده طولانی مدت (بیش از ۳۰۰۰۰ کیلومتر در سال) از سوخت‌های غیر منطبق با توصیه‌های رنو یا با کیفیت نامناسب (به فصل ۶: مشخصات فنی - مشخصات موتورها، صفحه ۴-۶ مراجعه کنید).

- بر حسب سوخت استفاده شده، زمان تعویض شمع‌های جرقه می‌تواند جلو انداخته شود. برای اطلاعات بیشتر، توصیه می‌کنیم به نمایندگی‌های مجاز پارس خودرو مراجعه فرمایید.

روغن موتور

رنو ELF را توصیه می کند



روغن موتور توصیه شده برای شرایط آب و هوای ایران:

ELF COMPETITION ST 10W-40
ACEA A3 / API SL

بازدید سطح و اضافه کردن روغن

به شما توصیه می شود به طور مرتب **میزان روغن موتور خودرو را بازدید** نمایید، مخصوصاً در دوره آب بندی یا قبل از یک سفر طولانی.

برای این منظور خودروی شما مجهز به ابزار اندازه گیری است (گیج روغن موتور).

اضافه کردن روغن زمانی که میزان روغن به علامت حداقل **mini** گیج روغن رسیده باشد، ضروری است.

توصیه هایی برای بازدید سطح روغن:

- بازدید سطح روغن باید در شرایطی انجام شود که:
- خودرو در حالت **افقی** قرار داشته باشد.
- موتور **خاموش** و **سرد** باشد.
- **میله گیج** تا انتها در جای خود قرار گرفته باشد.

- افزودن هیچگونه مکمل به روغن موتور مجاز نمی باشد.

توصیه هایی در خصوص اضافه کردن روغن:

- **کیفیت روغن** نقشی اساسی در سلامت موتور خودروی شما دارد. توصیه های کارخانه سازنده را که در این دفترچه راهنما ارائه شده است، با دقت دنبال کنید.
- هنگام اضافه کردن روغن، ضروری است اندازه گیری مجدد روغن، حدود **ده دقیقه** پس از انجام این عمل صورت گیرد. میزان روغن هیچگاه نباید از علامت حداکثر **maxi** گیج روغن بگذرد (خطر آسیب جدی موتور).

روغن موتور (ادامه)

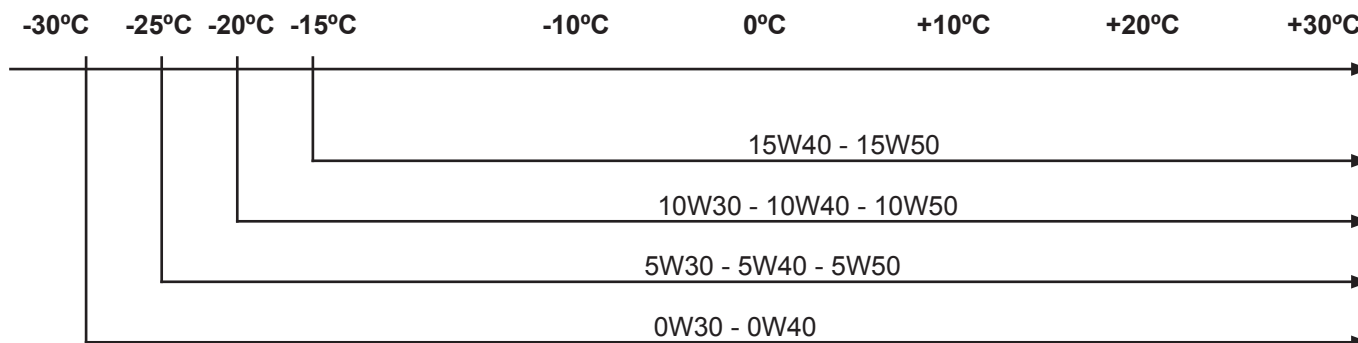
کیفیت روغن

استانداردهای ACEA/API :

از روغن‌های مطابق با استانداردهای ACEA A1 ، ACEA A2 ، ACEA A3 ، ACEA A5 و یا در صورت عدم وجود، از استانداردهای API SJ ، API SL یا API SM استفاده شود.

(انجمن سازندگان خودرو اروپا (ACEA : Association des Constructeurs Européens d'Automobile)

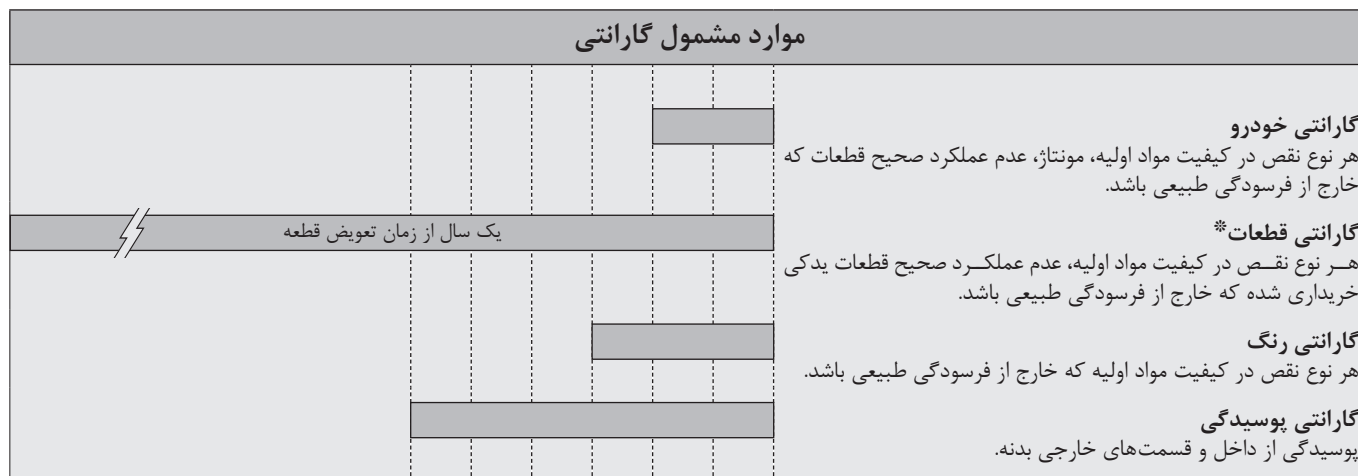
درجات گرانی مورد استفاده با توجه به دمای محیط:



گارانتي خودرو در يك نگاه

عمر خودرو به سال

(بر اساس تاریخ تحویل خودرو به اولین خریدار محاسبه می گردد)



* گارانتی قطعات یدکی به گارانتی خودرو ارتباط نداشته و تحت شرایط خاصی برقرار می‌گردد.

به منظور دریافت اطلاعات جزئی، تر به بخش‌های مربوطه مراجعه نمایید.

گارانتی خودرو

دوره گارانتی

این خودرو در برابر هر گونه نقص فنی در اثر کیفیت مواد اولیه، مونتاژ و یا تولید از زمان تاریخ تحویل به اولین مالک درج شده در کارت گارانتی برای مدت ۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام که زودتر به اتمام برسد) تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند.

شرایط استفاده

حقوق مشتری

– کلیه تعمیرات به صورت رایگان صورت می گیرد (قطعه و اجرت تعمیر) حتی اگر علت اصلی خرابی یکی از قطعات مرتبط با قطعه معیوب باشد. مطلع کردن مشتری در خصوص نوع تعمیر و یا تعویض قطعات یدکی جهت تعمیر به عهده نمایندگی مجاز منتخب می باشد.

– استفاده از پوشش گارانتی بر روی قطعات مصرفی مانند روغن ها و روان کننده ها، مایع خنک کننده موتور، روغن ترمز یا شارژ گاز کولر فقط در صورتی ممکن است که توسط واحد گارانتی تأیید شود.

مواردی که تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد:

– پی آمدهای ناشی از عدم استفاده صحیح (مانند: عدم انجام تعمیرات استاندارد، زمان توقف طولانی خودرو و غیره)

– تجهیزاتی که توسط افراد غیر متخصص و یا خارج از شبکه نمایندگی های مجاز منتخب روی خودرو نصب شوند.

– نصب قطعات معیوب که در نتیجه آن خسارتی به دیگر قطعات وارد شود.

– هزینه های سرویس های دوره ای و سایر هزینه هایی که توسط شرکت سازنده تقبل نشده است.

– تعویض قطعاتی که در اثر استفاده از خودرو مستهلک می شوند (لاستیک، صفحه کلاچ، تیغه برف پاک کن و ...)

– هر نوع خسارت ناشی از تعمیرات اشتباه، عدم بازبینی و کنترل موارد ذکر شده در دفترچه راهنمای مشتری.

خسارت ناشی از موارد زیر مشمول گارانتی نمی باشد:

- تصادف، ضربه، خراش، سنگ خوردگی، اثرات تابش نور خورشید، تگرگ و طوفان.
- بارش باران های اسیدی، شهید گیاهان، فصولات پرندگان و پاشش مواد شیمیایی.
- حمل و نقل بار بیش از حد مجاز.
- استفاده از بنزین ناخالص.
- نصب تجهیزات جانبی که مورد تایید شرکت سازنده نمی باشند.
- نصب تجهیزات مورد تایید سازنده توسط افراد غیرمتخصص.
- کلیه خساراتی که در اثر بروز یکی از موارد زیر به وقوع بپیوندد: صاعقه، آتش سوزی، سیل، زلزله، اتفاقات ناشی از جنگ و آشوب.

گارانتی خودرو

از گارانتی خودرو چگونه استفاده کنیم؟

شرکت سازنده هیچ مسؤولیتی در برابر گارانتی قطعات نخواهد داشت اگر:

- خودرو به غیر از شرایط استاندارد سازنده مورد استفاده قرار بگیرد، جزئیات در دفترچه راهنمای خریدار ذکر شده است. (مثال: حمل بار بیش از حد مجاز داخل خودرو، استفاده از خودرو در مسابقات اتومبیلرانی و غیره)
- انجام تعمیرات خارج از شبکه های نمایندگی های مجاز منتخب.

به منظور استفاده از موارد گارانتی، مالک خودرو باید:

- از صحت تاریخ تحویل ثبت شده در کارت گارانتی خودرو اطمینان حاصل نماید، زیرا این تاریخ یکی از ارکان اصلی استفاده از مزایای گارانتی می باشد.
- مراجعه به یکی از نمایندگی های مجاز منتخب جهت انجام تعمیرات.
- ارائه کارت گارانتی جهت احراز هویت خودرو و انجام سرویس ها.
- مطلع ساختن یکی از نمایندگی های مجاز منتخب به محض بروز نقص فنی در قطعات تحت پوشش گارانتی.

توجه



- هر قطعه ای که بر اساس شرایط گارانتی تعویض می شود، جزئی از اموال شرکت سازنده محسوب می شود و به هیچ عنوان به مالک خودرو نباید تحویل گردد.

- تا پایان زمان انقضای گارانتی خودرو، کلیه تعمیرات و قطعات یدکی، به جز مواردی که در قسمت های قبل ذکر گردید مشمول گارانتی خودرو می شوند.

- در صورت خرید و فروش خودرو در کشور سازنده، گارانتی قابل انتقال از مالک به مالک دیگر می باشد.

گارانتی خودرو - پوشیدگی

پوشیدگی

دوره گارانتی

این گارانتی از تاریخ تحویل خودرو ثبت شده در کارت گارانتی به مدت ۶ (شش) سال برقرار خواهد بود.

شرایط استفاده از گارانتی پوشیدگی

شرکت سازنده، قطعات بدنه و کف اتاق را در برابر پوشیدگی که ناشی از کیفیت مواد اولیه و ایراد در تولید باشد، گارانتی می‌نماید.

این شرکت فقط قطعات بدنه‌ای را که در شبکه نمایندگی‌های مجاز منتخب تعمیر و یا تعویض شده‌اند تحت پوشش گارانتی خود قرار می‌دهد.

در شرایط زیر گارانتی پوشیدگی بدنه لغو خواهد شد:

- موارد ذکر شده در صفحات ۴-۲۳ و ۴-۲۴ این دفترچه راهنما.

- کلیه قطعاتی که جزئی از اجزا اصلی بدنه خودرو محسوب نمی‌شوند. (مانند: رینگ چرخ‌ها، سیستم اگزوز و ...)

شرایط استفاده از گارانتی پوشیدگی

در صورتیکه در سرویس‌های دوره‌ای خودرو، بازدیدهای مربوط به پوشیدگی بدنه انجام شده باشد، می‌توان از این گارانتی استفاده نمود.

نمایندگی‌های مجاز منتخب باید در سرویس‌های مشخصی که در دفترچه راهنمای مشتری ذکر شده است و یا حداقل هر دو سال یک بار این کنترل‌ها را انجام دهند.

هزینه بازدید و کنترل‌های پوشیدگی خارج از برنامه سرویس‌های دوره‌ای نیز به عهده مالک خودرو می‌باشد.

پس از انجام این سرویس‌ها، اطلاعات در کارت سابقه خودرو ثبت می‌گردد، زیرا گارانتی پوشیدگی بدنه بر این اساس محقق می‌گردد.

پوشیدگی‌های بوجود آمده در بدنه هر چه سریع‌تر باید مورد تعمیر قرار بگیرد. جهت استفاده از گارانتی پوشیدگی، تعمیرات باید با استفاده از قطعات یدکی اصلی و در یکی از نمایندگی‌های مجاز منتخب انجام شود. مالک باید در زمان مراجعه، کارت گارانتی را به منظور کنترل تاریخ تحویل خودرو و انجام سرویس‌های پوشیدگی، به مسئول گارانتی نمایندگی مجاز تحویل دهد.

تعمیر و یا تعویض قطعات تحت پوشش گارانتی پوشیدگی تا پایان زمان اعتبار گارانتی پوشیدگی خودرو میسر خواهد بود.

تغییر مالکیت خودرو در ماهیت این گارانتی تأثیری نخواهد داشت.

گارانتی خودرو - رنگ

دوره گارانتی رنگ

کلیه خودروها از تاریخ تحویل به مدت ۳ (سه) سال تحت پوشش گارانتی رنگ قرار می گیرند. این گارانتی تمام قطعات رنگ شده بدنه را شامل می شود. (سپرها و قاب آئینه های بغل نیز شامل این قرارداد می باشند)

شرایط گارانتی رنگ

هزینه رنگ و پولیش بعد از رنگ کلیه قطعات رنگ شده ای که خسارت آن ناشی از کیفیت مواد اولیه یا خط تولید باشد و توسط شبکه نمایندگی های مجاز منتخب تعمیرات آن انجام شده باشد، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند.

این گونه تعمیرات بر حسب شرایط عمومی خودرو، کیلومتر کارکرد، عمر خودرو و چگونگی انجام سرویس ها محاسبه می شوند.

موارد نقض شرایط گارانتی رنگ خودرو به ترتیب زیر می باشد:

- موارد ذکر شده در صفحات ۴-۲۳ و ۴-۲۴ این دفترچه.
- خسارات ناشی از صاعقه، آتش سوزی، سیل، زلزله، جنگ، آشوب و شورش.
- باران های اسیدی، شهد گیاهان، فضولات پرندگان و پاشش مواد شیمیایی.
- قطعاتی که به نوعی جزئی از اجزاء بدنه محسوب نمی شوند. (مانند: رینگ چرخ ها و سیستم اگزوز و ...)

چگونه از مزایای این گارانتی بهره مند می شوید

به منظور استفاده از گارانتی رنگ، مالک باید به یکی از نمایندگی های مجاز منتخب مراجعه نماید.

در زمان مراجعه، ارائه کارت گارانتی به منظور کنترل تاریخ تحویل و انجام سرویس های دوره ای به مسؤول گارانتی نمایندگی مجاز الزامی است.

تعمیرات صورت گرفته تحت پوشش گارانتی رنگ با به پایان رسیدن زمان گارانتی رنگ خودرو ملغی خواهد شد.

تغییر مالکیت هیچ تأثیری در ماهیت گارانتی خودرو نخواهد داشت.

گارانتی قطعات یدکی خریداری شده*

دوره گارانتی قطعات یدکی خریداری شده

کلیه قطعات و تجهیزات اصلی که توسط شبکه نمایندگی‌های مجاز منتخب فروخته و یا تعویض می‌شوند، تحت پوشش گارانتی قطعات یدکی قرار می‌گیرند.

مالک می‌تواند در زمان خرید قطعات یدکی از شبکه نمایندگی‌های مجاز منتخب، از گارانتی یک ساله آن قطعه بهره‌مند شود. این گارانتی از تاریخ درج شده در فاکتور فروش قطعه یدکی محاسبه می‌شود.

نحوه استفاده از گارانتی قطعات یدکی

گارانتی قطعه یدکی که در نمایندگی مجاز منتخب تعویض گردیده است شامل موارد زیر می‌شود:

- تعویض یا تعمیر قطعه خریداری شده و قطعاتی که به موجب خرابی آن قطعه، دچار ایراد گشته‌اند.

- هزینه اجرت تعویض قطعه مطابق میزان استاندارد.

- قطعه خریداری شده از فروشگاه‌های مجاز قطعات یدکی نیز شامل گارانتی قطعه می‌شود.

- قطعات خریداری شده از شبکه نمایندگی‌های مجاز منتخب که در خارج از این شبکه تعویض یا تعمیر گردیده‌اند مشمول گارانتی قطعه یدکی نمی‌شوند.

در صورت در اختیار داشتن فاکتور رسمی خرید و تعویض از نمایندگی مجاز و یا فروشگاه مجاز قطعات یدکی می‌توان از پوشش گارانتی قطعه یدکی استفاده کرد.

موارد زیر تحت پوشش گارانتی قطعه قرار نمی‌گیرد:

- موارد ذکر شده در صفحات ۴-۲۳ و ۴-۲۴ این دفترچه راهنما.

- قطعات مصرفی خودرو.

- تعمیرات و تنظیماتی که در سرویس‌های دوره‌ای صورت می‌گیرد.

- پیامدهای ناشی از عدم استفاده صحیح.

- خسارات ناشی از تصادف، ضربه، بلایای طبیعی (سیل، زلزله و ...)

شرکت سازنده در موارد زیر هیچ گونه مسئولیتی نخواهد داشت:

- دستکاری و یا تغییر در قطعه.

- تعویض قطعه و یا متعلقات آن با نوع غیر اصلی.

- خسارات ناشی از تعمیرات غیر استاندارد، حمل و نقل بار بیش از حد مجاز، رانندگی غلط، انجام تعمیرات خارج از شبکه نمایندگی‌های مجاز منتخب.

- شرکت در مسابقات رانندگی و یا استفاده در شرایط غیر استاندارد.

* گارانتی قطعات یدکی به گارانتی خودرو ارتباط نداشته و تحت شرایط خاصی برقرار می‌گردد.